

PROCESOPTIMALISATIE:
JULIAN LAMBERMON

**VERWACHTE ONTSLAGDATUM
HAGAZIEKENHUIS**

**“HET ZIEKENHUIS IS EEN BEDRIJF
WAAR ZIEKE MENSEN OP ZO
EFFICIËNT MOGELIJKE WIJZE BETER
WORDEN GEMAAKT”**

Frank van Wick

VERWACHTE ONTSLAGDATUM

- ▶ Planmatiger met patiënten omgaan
- ▶ Opnametraject = proces met begin en eind
- ▶ Optimale ontslagdatum
- ▶ Genezen patiënten niet onnodig lang in ziekenhuis

VOD =

**TOOL TER ONDERSTEUNING
VAN HET PROCES**

VRAAG JE AF:

- ▶ Wie is waarvoor verantwoordelijk?
- ▶ Zit deze 'oplossing' de mensen op de werkvloer niet in de weg?
- ▶ Waar in het werkproces van de arts of verpleegster heeft die 'oplossing' toegevoegde waarde?

AANDACHT OP:

- ▶ Volledige en tijdige informatievoorziening
- ▶ Technische infrastructuur aansluiten op kennis en kunde van uitvoerenden
- ▶ Betrek uitvoerenden bij de ontwikkeling!

Dank!

**PROCESOPTIMALISATIE:
JULIAN LAMBERMON**

**VERWACHTE ONTSLAGDATUM
HAGAZIEKENHUIS**